

**Ragione Sociale del Richiedente:** .....

**Contatto di riferimento per il reso:** ..... **Tel:** .....

**Motivo del reso:** indicare in modo dettagliato le motivazioni della richiesta del reso per ciascun prodotto (o per l'intera lista se la motivazione è unica).

In caso di mancata indicazione dettagliata, la richiesta di reso non verrà presa in considerazione e restituita al mittente

---



---



---

**Elenco dei materiali e riferimenti documentali:**

Codice	Descrizione materiale	Descrizione problema	Quantità	DDT o fattura di vendita da Eurotherm

**Si ricorda fin d'ora che, in caso di accettazione del reso da parte di Eurotherm, sarà necessario organizzare il trasporto a Vs. spese dal luogo presso il quale sono disponibili i materiali (nel loro imballo originale ed integro).**

**Eventuali eccezioni rispetto al costo del trasporto saranno indicate nel modulo di accettazione di Eurotherm.**

**NB: Si suggerisce di accompagnare la richiesta di reso con prova fotografica che attesti lo stato del materiale. La richiesta di autorizzazione al reso non vale come accettazione da parte di Eurotherm.**

**Requisiti di ammissibilità del reso:**

- Prodotto acquistato direttamente da Eurotherm e presente a Listino all'atto di richiesta del reso;
- Data DDT di consegna del materiale venduto da Eurotherm NON superiore a 2 mesi dalla data di richiesta;
- In caso di reso per dichiarazione di non conformità del materiale, il reso verrà accettato solo entro e non oltre 15 gg dalla data di ricezione della merce con DDT firmato con riserva;
- Valore netto del materiale superiore a € 200,00 (duecento);
- Materiale integro, funzionante, con imballaggio e confezionamento originale. Prodotto NON utilizzato.

**Clausole di ammissibilità applicate da Eurotherm**

In caso di accettazione della richiesta di reso, Eurotherm è autorizzata ad applicare le seguenti clausole:

- Decurtazione del 20% del prezzo netto riportato in fattura di vendita (min 40 euro) per costi di gestione;
- Addebito di eventuali costi di trasporto: costo del ritiro effettuato dal trasportatore;
- Addebito di eventuali costi di ripristino: da definire dopo la verifica del materiale pervenuta nel magazzino Eurotherm;

Data della richiesta: .....

Firma del Responsabile: .....