

MODULO ASSISTENZA

Data: _____

CLIENTE: _____

PROGETTO: _____ INSTALLATORE: _____

Documento Sabiana N°: _____ Data documento: _____

Tipo di documento: fattura conferma d'ordine proforma documento di trasporto

Riferimento ordine cliente: _____

DETTAGLI DEL PRODOTTO:

Codice prodotto: _____ batteria involucro/struttura
Descrizione prodotto: _____ motore/ventilatore scheda elettronica
indicare marca e modello
Quantità in ordine: _____ Quantità reclamate: _____ bacinella/pompa altro

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA RICONTRATO:

(indicare cortesemente una descrizione dettagliata del problema, allegando possibilmente una foto del componente danneggiato)

Il servizio post-vendita Sabiana si riserva il diritto di verificare la validità del reclamo richiedendo alcuni test in loco prima della approvazione

INTERVENTO

AUTORIZZAZIONE (campo riservato a Sabiana)

- Fornitura componente / accessorio (sostituzione a carico del cliente)
 Richiesta intervento Centro Assistenza Tecnica

- Intervento tecnico
 Controllo S.G.Q.

Indirizzo _____

Persona di riferimento _____

Recapito telefonico _____

Sabiana servizio post-vendita

PROCEDURA

- . Per facilitare le operazioni, si prega di compilare il presente modulo in ogni sua parte
 - . Includere sempre codice e modello del prodotto. Per le centrali di trattamento aria Vulcan Pro e Titan, indicare il numero di commessa riportato sulla targhetta identificativa dell'unità (vedere portina spezione sezione ventilante di mandata)
 - . **Problemi durante la spedizione:**
In caso di ricevimento del materiale danneggiato dal trasporto, informare Sabiana entro una settimana dalla firma del documento di trasporto. In caso di firma con riserva, farci pervenire una copia.
Il cliente è tenuto a verificare la merce al ricevimento.
 - . **Problemi tecnici/strutturali:**
Ogni tipo di problema di carattere tecnico deve essere prima valutato e discusso con il nostro Servizio Tecnico Commerciale. Per la ricambistica, Sabiana si riserva il diritto di richiedere il rientro del materiale difettoso per un'analisi da parte del nostro Ufficio Qualità, fatturando i ricambi. Se al termine dell'analisi il problema risulterà causato da difetto di fabbricazione, Sabiana provvederà ad emettere una nota di accredito per il materiale riconosciuto non conforme.

In caso di malfunzionamento dei motori elettrici, chiediamo di specificare marca e modello indicati sulla targhetta del componente. (ELCO - EUROMOTORS - SISME - RPM - FIR...)

In caso di malfunzionamenti di comandi e/o componenti elettronici, specificare il codice numerico a 7 cifre riportato sul circuito stampato (ad esempio 3021259)
- ATTENZIONE:** qualora la problematica riscontrata non fosse imputabile a Sabiana, potrà essere richiesto il rimborso economico relativo alle ore di intervento sostenute.

Il presente modulo, opportunamente compilato, dovrà essere inviato all'indirizzo email service@sabiana.it
In caso di rientro del materiale difettoso, allegarne una copia per un facile riconoscimento del materiale in reparto